

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 三葉

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数

5名

回収数

5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				*広々としたホールがあって、 のびのびと活動できる空間で 良いと思います。	広々とした環境を生かしながら、 様々な活動を企画していければと思 います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達 等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。ま た、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受 けられていると思いますか。	5					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思います か。	5					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容か らこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されていると思いますか。	5					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1			*いろいろな活動内容があり良い と思います。	プログラムが固定化しないよう工夫 しています。今後も様々な経験や体 験を重ねていけるようなメニューを 立案し、活動に取り入れていきま す。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動 する機会がありますか。	3				2	保育園や幼稚園、地域イベントな ど、地域の子どもたちとの交流・活 動する機会を増やしていけるよう検 討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁 寧な説明がありましたか。	4			1		丁寧かつ分かりやすい説明を心掛け ています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等) や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2				3	今後は、家族支援プログラムや家族 も参加できるような研修会・情報提 供の機会の実施に向けて取り組んで いきたいと考えています。

15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	5					
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2		2		家族・きょうだいへの支援については今後の検討課題としており、実施の際には分かりやすくお知らせしていきたいと考えております。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			1		行事等については連絡帳や予定表等で伝達している部分もありますが、ホームページや通信（おたより）等を通して必要な情報が行き届く様、今後もより良い活用方法を検討していきたいと考えております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1		各種マニュアルを整備するとともに、定期的に訓練を実施しています。また、感染症予防のため活動終了後は室内や物品を消毒する等衛生管理に努めております。今後、保護者の方にも都度情報発信していきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			1		定期的に火災・自然災害の訓練を行っています。子どもたちも一緒に避難し、避難手順や経路の確認等を行っています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1		事故や怪我があった際には、すぐにご連絡し、状況や対応について丁寧にお伝えするようになっています。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	4			1	*全く嫌がる事なく逆に行くのを楽しみにしています。 *嫌がらずに通所しているので安心している。	お子さんにとって、三葉が“心穏やかに落ちつく場所”であるような居場所作りを努めていきます。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	4		1	*全く嫌がる事なく逆に行くのを楽しみにしています。	今後もお子さんが笑顔で楽しく通っていただけるよう努めていきます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	5			*感謝したい程満足しています。 *毎日の活動を連絡帳で伝えてくれたり、面談でも共有してくれるので安心して預けています。	ありがとうございます。 今後もお子さんと保護者の方に満足いただけるよう、職員一同資質向上に努めていきます。	